

2021年1月7日

お得意先各位

株式会社ギャバン
東京都中央区入船 1-9-12

製品の自主回収および販売終了に関するお詫びとお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件、弊社製品「GABAN® リョクトウ 1kg 袋」・「GABAN® リョクトウ 300g 袋」につきまして、この度、一括表示に記載しております「原産国名」に誤りがございましたことが判明致しましたため、製品を自主回収させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。弊社におきましては各サプライヤーに対し、原料情報に変更がないかを定期的に確認しており、当該原料につきましても変更はないとの回答を得ておりましたがその情報に誤りがあり、実際には原料原産国が変更となっておりましたため、当該製品の原産国表示が不適切であるという事態となりました。

お得意先各位に対し、多大なるご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

下記に記載の製品がお手元にございます場合は、お手数をおかけし大変申し訳ございませんがご協力を賜りたく、弊社東海物流センターまでご返送いただけますようお願い申し上げます。

また、この度の事態を受け、弊社と致しましては同原料を使用しての販売継続は致しかねるものと判断し、誠に不本意ではありますが当該製品の販売を終了させていただくことと致しました。代替品につきましても検討・協議を重ねて参りましたが、非常に困難であるとの結論に至りました。

大変急なこととなり、お得意先各位におかれましては多大なるご迷惑をおかけ致しますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、弊社と致しましては今後同様の事態が発生することのないよう再発防止に努めて参りますので今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう何卒お願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品】

製品コード	製品名	ケース入数	JANコード
14146	GABAN® リョクトウ 300g 袋	10	4971985141469
14106	GABAN® リョクトウ 1kg 袋	10	4971985141063

■対象ロット

賞味期限 2021.1.17～2022.10.21

■原産国名

現行表示・誤)中国 → 正)ミャンマー

■回収方法

一般のお客さまにおかれましては対象商品を「株式会社ギャバン 東海物流センター」まで送料着払いでご送付ください。後日、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

■送付先

〒437-0046 静岡県袋井市木原 50-1 遠州トラック(株)木原 110 号倉庫内
株式会社ギャバン 東海物流センター TEL0538-84-7802

※送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※間違いなく商品代金相当の QUO カードを送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客さまからお知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

株式会社ギャバン

03-3537-3020(大代表)

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

■法人のお客様におかれましてはご不明な点等ございましたら弊社営業担当までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

以上